

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Motivaction International bv (hierna: de 'Opdrachtnemer') en een (potentiële) opdrachtgever (hierna: de 'Opdrachtgever') met betrekking tot door Opdrachtnemer te verrichten (markt-)onderzoek (hierna: de 'Opdracht').

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de Opdracht waarop zij van toepassing zijn verklaard.

De wijze waarop Opdrachtnemer onderzoek uitvoert is gecertificeerd conform de ISO20252:2019 norm voor markt-, opinie- en sociaal wetenschappelijk onderzoek. Het managementsysteem voor informatiebeveiliging van Opdrachtnemer is gecertificeerd conform ISO 27001:2015.

Artikel 2 – MOA/D&IN-voorwaarden

Voor zover in de onderhavige Algemene Voorwaarden daar niet expliciet van wordt afgeweken, zijn op alle Opdrachten de Algemene Voorwaarden van de MarktOnderzoekAssociatie Nederland van toepassing zoals vastgesteld door het Bestuur van de MOA op 19 juni 2020. Per 01-02-2023 is de nieuwe naam van de MarktOnderzoekAssociatie.nl (MOA), het Data & Insights Network en spreken we over de D&INvoorwaarden. De D&IN-voorwaarden zijn te downloaden op www.datainsightsnetwork.nl. Op verzoek worden de voorwaarden toegezonden.

Artikel 3 - Offertes

Met inachtneming van het bepaalde in Artikel 3 van de D&IN -voorwaarden gelden door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte offertes voor een termijn van 30 dagen na dagtekening van de offerte, terwijl Opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt om na het verstrijken van deze termijn de planning en/of de kosten, in overleg met Opdrachtgever, aan te passen.

Artikel 4 - Intellectuele Eigendomsrechten

Indien bij de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer gebruik wordt gemaakt van de door Opdrachtnemer ontwikkelde segmentatiemodellen 'Mentality' en/of 'BusinessLocus', dan wel van daarop gebaseerde nieuw ontwikkelde segmentatiemodellen, geldt dat alle (intellectuele eigendom) rechten, zowel met betrekking tot die modellen als met betrekking tot de daarmee verzamelde data, aan Opdrachtnemer zullen (blijven) toebehoren. Het voorgaande betekent, onder meer, dat ingeval Opdrachtgever de met de genoemde segmentatiemodellen verzamelde data van Opdrachtnemer ter beschikking heeft gekregen, Opdrachtgever deze niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer als basis voor ander onderzoek of doel (dan dat waarop de Opdracht betrekking had) mag gebruiken, of om welke reden dan ook aan derden ter beschikking mag stellen en/of door derden mag doen gebruiken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever schadelijkt jegens Opdrachtnemer zal zijn.

Artikel 5 - Facturering

Met inachtneming van het bepaalde in Artikel 8 van de D&IN voorwaarden geschiedt de facturering in twee termijnen: twee derde bij de opdrachtbevestiging en een derde na afronding van de Opdracht. Opdrachtnemer behoudt zich echter het recht voor van deze bepaling af te wijken en in één termijn te factureren bij opdrachtbevestiging; bedragen tot € 10.000,- zullen altijd in één keer gefactureerd worden. Deze Algemene Voorwaarden van Motivaction International bv zijn gedeponneerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 58/2012, versie juni 2012. Indien in deze offerte sprake is van het aanbieden van door Motivaction International bv ontwikkelde of te ontwikkelen softwareproducten, dan zijn naast de Algemene voorwaarden Motivaction International bv de Algemene voorwaarden IT-Development Motivaction International bv van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website www.motivaction.nl in de footer.

Algemene Voorwaarden IT

Artikel 1 - Algemeen Deze Algemene Voorwaarden IT-Development zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Motivaction International B.V. (hierna: de 'Opdrachtnemer') en een (potentiële) opdrachtgever (hierna: de 'Opdrachtgever') met betrekking tot door Opdrachtnemer te ontwikkelen softwareproducten (hierna: de 'Software') en/of te verlenen diensten ten aanzien daarvan. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen een de te ontwikkelen Software en/of de te verlenen diensten schriftelijk vastleggen in een overeenkomst (hierna: de 'Opdracht').

Deze Algemene Voorwaarden IT-Development vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Motivaction International B.V. en de Algemene Voorwaarden van de MarktOnderzoekAssociatie Nederland zoals vastgesteld door het Bestuur van de MOA op 19 juni 2020. Per 01-02-2023 is de nieuwe naam van de MarktOnderzoekAssociatie.nl (MOA), het Data & Insights Network en spreken we over de D&IN-voorwaarden. Deze zijn als zodanig ook van toepassing op de offertes van Opdrachtnemer en de Opdracht bestaande uit de ontwikkeling van Software en/of het verlenen van diensten. Wanneer i) de Algemene Voorwaarden IT - Development van toepassing zijn op een Opdracht en ii) bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden IT- Development afwijken van en/of strijdig zijn met bepalingen uit de Algemene Voorwaarden Motivaction International B.V. en de D&INvoorwaarden, dan prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden IT - Development.

Ten aanzien van de Software is Opdrachtnemer gerechtigd aanvullende (gebruiks)voorwaarden op te stellen, welke door Opdrachtgever zullen worden gehanteerd bij het gebruik van de Software en/of opgelegd aan haar eindgebruikers.

Artikel 2 – Ontwikkeling

Opdrachtnemer zal de Software met zorg ontwikkelen volgens de eisen en specificaties zoals tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen in de Opdracht (hierna: 'Specificaties'). De ontwikkelwerkzaamheden worden door

Opdrachtnemer steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. Opdrachtgever begrijpt en erkent dat de Specificaties zijn opgesteld op basis van

de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor het opstellen van de Specificaties en de opdracht heeft verstrekt. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van of ontstaan is uit het ontbreken van enige informatie die nodig en/of gewenst is voor het opstellen van de Specificaties.

Opdrachtnemer is niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden aanwijzingen op te volgen van Opdrachtgever, Voor zover Opdrachtnemer die aanwijzingen wel opvolgt is zij gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen volgens haar dan geldende uurtarief. Opdrachtgever begrijpt dat het implementeren van aanwijzingen gevolgen kan hebben voor het uiteindelijke resultaat en de doorlooptijd van het project.

Artikel 3 – Licentie

Opdrachtnemer verleent onder de voorwaarden van de overeenkomst voor de Opdracht een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar, beperkt recht om de Software voor de duur van de overeenkomst te gebruiken, uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie en uitsluitend voor het beoogd gebruik zoals overeengekomen in de Opdracht.

Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Opdracht inhoudt alsook inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten, zoals gedefinieerd in artikel 8, van de Software vormt. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om er zorg voor te dragen dat hij in overeenstemming met beperkingen in het gebruiksrecht handelt.

De toegang tot en het gebruik van de Software is alleen toegestaan voor i) het aantal eindgebruikers zoals door partijen overeengekomen ii) die tevens een gebruikersaccount hebben aangemaakt. Een gebruikersaccount is persoonlijk voor de betreffende eindgebruiker. Het is dan ook niet toegestaan andere eindgebruikers, dan wel derden gebruik te laten maken van het gebruikersaccount. Opdrachtgever is

verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Software via een aan haar gelieerd gebruikersaccount.

Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Opdrachtnemer uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Opdrachtgever van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Opdrachtnemer verlenen. Opdrachtnemer zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Opdrachtnemer in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

Indien Opdrachtgever het overeengekomen aantal gebruikers overschrijft is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten voor het overschreden aantal in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

Door Opdrachtnemer kunnen tevens nadere gebruiksbeperkingen worden gesteld aan:

i) het soort of type apparatuur waarvoor de Software bestemd is, en/of

ii) het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de Software bestemd is, en/of

iii) bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Opdrachtgever de Software mogen gebruiken, en/ofv) bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of

iv) de locatie waarop de Software gebruikt mag worden, en/of

v) bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of

vi) iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer een nietexclusief, overdraagbaar, sublicentieerbaar recht om alle content, data, informatie en gegevens die zij aan Opdrachtnemer verstrekt te gebruiken ter uitvoering van de Opdracht. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij gerechtigd is deze licentie te

verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle schade en kosten die het gevolg is van (vermeende) inbreuken op (Intellectuele Eigendoms)rechten van derden door de door Opdrachtgever verstrekte content, data, informatie en gegevens.

Artikel 4 – Levering en installatie

Opdrachtnemer zal de Opdracht op de overeengekomen wijze aan Opdrachtgever leveren. Levering geschiedt door het toesturen van een gebruikersnaam en wachtwoord, alsmede een link naar de ontwikkelde Software. Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 D&IN-voorwaarden zijn data en tijden voor (deel)oplevering slechts indicatief en nooit te beschouwen als fatale termijn.

Indien dit tussen Partijen nadrukkelijk is overeengekomen in de Opdracht zal Opdrachtnemer de Software installeren bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen voor installatie, waaronder Opdrachtnemer op verzoek te allen tijde toegang verlenen tot locaties en apparatuur.

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijke voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig zijn voor de uitvoering van de Opdracht en het gebruik van de Software. Opdrachtnemer is nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor kosten voortkomend uit het gebruik van telecommunicatie die via de telecomprovider in rekening worden gebracht.

Opdrachtnemer is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager met de Software, dan wel de broncode van de Software te verstrekken.

Artikel 5 – Acceptatie

Opdrachtgever zal na levering en eventuele installatie, zoals bedoeld in artikel 2, binnen 1 (één) week de Software testen op fouten. Onder een fout wordt verstaan het substantieel en reproduceerbaar niet voldoen aan de Specificaties. Gedurende deze testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

Opdrachtgever zal de bovenbedoelde test met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de Software.

Aan het einde van de bovengenoemde periode zal Oprachtgever aan Oprachtnemer schriftelijk aangeven of deze de Software accepteert. De Software geldt tevens als geaccepteerd indien de Oprachtgever na het verlopen van voornoemde testperiode de Software in gebruik neemt.

Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de Specificaties, die slechts subjectief en/of cosmetisch van aard zijn. Daarnaast mag acceptatie niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten die het gebruik van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan.

Voor zover geen acceptatie plaatsvindt, zal Oprachtgever Oprachtnemer op overzichtelijke, begrijpelijke, volledige en voldoende concrete wijze schriftelijk binnen één week na afloop van de testperiode informeren omtrent de geconstateerde fouten.

Oprachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de aangegeven fouten (waaronder begrepen kleine fouten) binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Oprachtnemer gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Software aan te brengen.

Acceptatie van de Software heeft tot gevolg dat Oprachtnemer gekwetten is voor de nakoming van zijn verplichting inzake de ontwikkeling en installatie – voor zover van toepassing – van de Software, onverminderd de rechten van Oprachtgever zoals in voorkomend geval overeengekomen ten aanzien van onderhoud, zoals bedoeld in artikel 6.

Artikel 6 – Onderhoud

Oprachtnemer is slechts gehouden onderhoud aan de Software te plegen, voor zover zulks in een separaat Service Level Agreement (hierna: 'SLA') is overeengekomen. Oprachtnemer kan – maar is daartoe nooit gehouden – op verzoek van Oprachtgever fouten in de Software herstellen. De kosten voor de herstelwerkzaamheden kan Oprachtnemer tegen de dan geldende uurtarieven aan Oprachtgever in rekening brengen.

Artikel 7 – Betaling

Voor de Opdracht – voor zover die ziet op de ontwikkeling van de Software – is Oprachtgever een eenmalige ontwikkelvergoeding verschuldigd zoals overeengekomen in de Opdracht. Op deze vergoeding

is de termijnverdeling zoals bepaald in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden Motivaction B.V. van toepassing.

Aanvullend aan de eenmalige ontwikkelvergoeding is Oprachtgever tevens een jaarlijkse licentievergoeding verschuldigd voor het gebruik van de Software, zoals nader overeengekomen in de Opdracht.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

In afwijking van het bepaalde in artikel 9 D&INvoorwaarden en in aanvulling op artikel 4 van de Algemene Voorwaarden Motivaction International B.V. berusten alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee verwante rechten, waaronder – maar niet beperkt tot – auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties (hierna: 'Intellectuele Eigendomsrechten'), ten aanzien van de Opdracht, waaronder begrepen de Software en alle documenten, hardware, programmatuur, data, gegevens, rapportages, matrixen en andere materialen – behoudens voor zover deze afkomstig zijn van Oprachtgever –, bij de Oprachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.

Oprachtnemer vrijwaart Oprachtgever tegen schade en kosten die het gevolg zijn van een claim van derden dat de Software inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden. Deze vrijwaring vervalt indien de Oprachtgever op enige wijze de Software heeft aangepast of gewijzigd, dan wel op een wijze gebruikt of heeft gebruikt die niet overeenstemt met het beoogde gebruik van de Software.

Het is Oprachtgever niet toegestaan de Software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Oprachtgever een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de Software, anders dan beoogd door en voor het aantal zoals overeengekomen in de Opdracht.

Oprachtnemer is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Software in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Oprachtgever niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Opdracht, Software, programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen bij dwingend recht bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te modificeren en/of derden herstelwerkzaamheden te laten verrichten aan de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 9 – Privacy

De mogelijkheid bestaat dat Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht persoonsgegevens in de zin van de AVG voor Opdrachtgever verwerkt. In aanvulling op het bepaalde in artikel 12.2 D&INvoorwaarden garandeert Opdrachtgever dat hij volledig aan alle toepasselijke wet- en regelgeving voldoet en dat hij gerechtigd is om Opdrachtnemer als verwerker van de betreffende persoonsgegevens in te schakelen.

In aanvulling op het bepaalde van artikel 12.4 D&INvoorwaarden vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer volledig tegen alle aanspraken van derde partijen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer en/of die het gevolg zijn van de schending van bovengenoemde garanties door Opdrachtgever.

Artikel 10 – Garanties en vrijwaring

Opdrachtnemer sluit uitdrukkelijke en stilzwijgende garanties, toezeggingen en vrijwaringen van welke aard dan ook nadrukkelijk uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit, beschikbaarheid en juistheid van de Opdracht, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

Opdrachtnemer garandeert niet dat de Software te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig jegens de Opdrachtgever voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Software, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder begrepen controlemechanismen, het gebruik van de Software, alsmede voor de wijze waarop de resultaten, gegenereerd door middel van de Software, worden gebruikt. De Opdrachtgever is daarnaast verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door de gebruikers, ongeacht of er sprake is van een gezagsverhouding tussen de Opdrachtgever en deze gebruikers.

De Opdrachtgever garandeert dat de Software (door haar eindgebruikers) niet zal worden gebruikt:

- op zodanige wijze dat inbreuk wordt gepleegd op de rechten van Opdrachtnemer of van derden met inbegrip van, zonder enige beperking, Intellectuele Eigendomsrechten of rechten in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- op een jegens Opdrachtnemer en/of derden onrechtmatige wijze;
- in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
- in strijd met een bepaling van de Opdracht, dan wel één van de voorwaarden die daarop van toepassing is.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.2 D&INvoorwaarden is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade uit welke hoofde dan ook beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Opdrachtnemer aan de Opdracht te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden;

redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze bepaling;

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze bepaling.

In aanvulling op artikel 4.3 D&IN-voorwaarden is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor andere dan directe schade (“indirecte schade”), waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving en omzeterderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens, data en/of documenten en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.

Artikel 12 - Duur

De overeenkomst voor de Opdracht bestaat uit het ontwikkelen, leveren, beschikbaar stellen en/of installeren van de Software, overeenkomstig het bepaalde in artikelen 2 en 4, alsmede de licentie, zoals aan Opdrachtgever verleend op basis van artikel 3.

Het gedeelte van de Opdracht voor zover dat ziet op de ontwikkeling, levering en installatie eindigt automatisch na acceptatie van de Software overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.

Ten aanzien van de licentie blijft de Opdracht voortduren voor een duur van 12 maanden na acceptatie van de Software en wordt steeds automatisch verlengd voor 12 maanden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de overeenkomst na acceptatie steeds tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 – Gevolgen beëindiging

In het geval van beëindiging van de Opdracht – om welke reden dan ook – vervalt automatisch de in artikel 4 aan Opdrachtgever verstrekte licentie. Vanaf het moment van beëindiging zal Opdrachtgever al het gebruik van de Software en de daarbij behorende documentatie staken en gestaakt houden. Opdrachtnemer is gerechtigd direct na het eindigen van de Opdracht – om welke reden dan ook – de toegang tot de Software voor Opdrachtgever en al haar eindgebruikers te blokkeren.

Binnen 30 (dertig) dagen na beëindiging van de Opdracht kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verzoeken de data die zij van Opdrachtgever onder zich heeft aan Opdrachtgever te verstrekken. Opdrachtnemer is gehouden te voldoen aan ieder redelijk verzoek van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd zijn dan gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De data worden uitsluitend verstrekt in een format naar keuze van Opdrachtnemer.

Artikel 14 Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 11 D&INvoorwaarden, wordt onder overmacht in ieder geval verstaan – maar is daartoe niet beperkt:

uitstel of afstel van de levering aan de Partij van onderdelen, goederen of diensten die bij derden zijn besteld, storingen in de internetverbinding; of door overheid of wet- of regelgeving opgelegde beperkingen.

Deelname Voorwaarden M-select

Deze Deelnamevoorwaarden M-select (hierna: "Deelnamevoorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van M-select, het selectiebureau van Motivaction International B.V. voor de selecties van deelnemers voor kwalitatieve onderzoeken. Wij adviseren je deze Deelnamevoorwaarden zorgvuldig te lezen zodat je op de hoogte bent van je rechten en verplichtingen als je gebruik maakt van de aangeboden Dienst, zoals hieronder gedefinieerd.

1. Definities

In deze Deelnamevoorwaarden hebben we een aantal begrippen gedefinieerd. Deze worden steeds met een hoofdletter geschreven en kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gebruikt. Onder deze begrippen wordt het volgende verstaan:

- **Account:** de persoonlijke omgeving in Mijn M-select die door jou wordt gecreëerd en beheerd, waarmee je toegang krijgt tot M-select, bereikbaar via de Website van M-select en waar je (Profiel-)vragenlijsten invult; en waar je selectievragenlijsten kunt invullen om te kunnen deelnemen aan kwalitatief onderzoek.
- **Dienst:** de door Motivaction/M-select geleverde dienst, die bestaat uit (het mogelijk maken van) de deelname aan kwalitatieve onderzoeken, deelname aan Vragenlijsten, toegang tot en/of het gebruik van jouw Account en/of de Website.
- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede verwante rechten zoals rechten op know-how en zogenaamde eenlijnsprestaties.
- **Motivaction:** Motivaction International B.V. is gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam (1015 ZL), aan de Marnixkade 109 F, met KvK-nummer 17090769.
- **Nieuwsbrief:** periodieke e-mail met nieuws en achtergronden over M-select, de nieuwsbrief ontvang je alleen indien je je daarvoor hebt aangemeld in je Account.

- **Notificatie:** een uitnodiging voor een Vragenlijst of Onderzoek, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of Whatsapp. De uitnodiging kun je ook terugvinden in je Mijn M-select Account.
- **Onderzoek:** zoals een groepsdiscussie, interview, burgerraad, producttest, opdrachten in een online omgeving of ander kwalitatief onderzoek.
- **Partner:** een partner van Motivaction, die gebruik maakt van de Dienst van Motivaction/M-select om deelnemers te vinden voor een kwalitatief Onderzoek.
- **Privacyverklaring:** de Privacyverklaring van Motivaction/M-select kun je [hier](#) vinden.
- **Profiel-Vragenlijst:** de vragenlijst(en) van Motivaction, beschikbaar in jouw Account, waarmee Motivaction/M-select achtergrondinformatie over jou verzamelt (o.a.) voor de selectie van deelnemers aan een Onderzoek.
- **Vragenlijst:** een online Vragenlijst van Motivaction/M-select, al dan niet verricht ten behoeve van een Partner, waarvoor je per Notificatie wordt uitgenodigd en waarmee je je kan opgeven voor een specifiek kwalitatief onderzoek.
- **Website:** de website van M-select (eigendom van Motivaction) - toegankelijk via www.m-select.nl - alsmede alle onderliggende pagina's, waarop de Dienst beschikbaar is.

2. Wie kan meedoen aan M-select?

Iedereen die in Nederland woont en zestien (16) jaar of ouder is, kan deelnemen aan M-select. Om deel te nemen maak je eerst een Account aan via de inschrijvingsprocedure op de Website. Daarna log je in op de website www.mijn.mselect.nl. Voor de inschrijving dien je in het bezit te zijn van een geldig e-mailadres.

Wij kunnen, zonder opgaaf van redenen en zonder op welke manier dan ook aansprakelijk te zijn tegenover jou, je inschrijving weigeren en/of (tijdelijk) stopzetten. Tevens kunnen wij te allen tijde de basisvoorwaarden

voor inschrijving en/of deelname wijzigen of aanvullende voorwaarden stellen.

3. Account

Om lid te kunnen worden van M-select dien je een persoonlijk Account aan te maken op de Website. Je mag slechts één actief Account hebben. Tijdens het inschrijvingsproces wordt jou verzocht om bepaalde informatie te verstrekken ten behoeve van het aanmaken van een Account. Jij bent er verantwoordelijk voor dat de informatie die je bij het aanmaken van jouw Account verstrekt correct, volledig en actueel is en dat je de informatie in jouw Account bijwerkt indien daarin veranderingen optreden. Je bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat van jouw Account wordt gemaakt.

Je dient de inloggegevens van jouw Account geheim te houden. Zodra je weet of vermoedt dat jouw inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van jouw Account, dien je ons daar zo snel mogelijk van in kennis te stellen en de nodige maatregelen treffen om onbevoegde toegang te voorkomen.

Het is je zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Motivaction niet toegestaan het Account en/of daaraan ontleende rechten aan derden over te dragen.

4. Deelname aan Onderzoek

Na je inschrijving bij M-select, kun je in je Account diverse Profiel-Vragenlijsten invullen. Door middel van de resultaten van deze Profiel-Vragenlijsten verzamelen wij achtergrondinformatie over jou, op basis waarvan we de selectie voor Onderzoeken verrichten. Als je op basis van de resultaten van de Profiel-Vragenlijsten voor een Onderzoek in aanmerking zou kunnen komen, krijg je een Notificatie. De Notificatie bevat informatie over het Onderzoek en over een eventuele onkostenvergoeding. Het kan zijn dat je, om te beginnen met de Vragenlijst, je eerst moet aanmelden met de inloggegevens van je Account.

5. Onkostenvergoeding

Indien je bent geselecteerd om aan een kwalitatief Onderzoek mee te doen, ontvang je een e-mail ter bevestiging. Deze zogenaamde afspraakmail bevat praktische informatie rondom je deelname aan het Onderzoek. De eventuele onkostenvergoeding wordt hierin genoemd. Als je volledig en naar behoren hebt deelgenomen aan het kwalitatief Onderzoek, ontvang

je de onkostenvergoeding. Sinds 1 januari 2024 geldt de renseigneringsverplichting van de Belastingdienst. Onkostenvergoedingen voor deelname aan kwalitatief onderzoek tellen mee voor de inkomstenbelasting. Meer informatie hierover is te vinden na het inloggen bij www.mijn.mselect.nl.

Motivaction/M-select kan te allen tijde, zonder aankondiging vooraf en zonder op welke manier dan ook aansprakelijk te zijn tegenover jou, besluiten dat de onkostenvergoeding geheel of gedeeltelijk wordt beperkt of stopgezet, onder andere indien zij dit noodzakelijk acht in het kader van het verlenen van de Dienst en/of indien je in strijd handelt met deze Deelnamevoorwaarden. Dit is bijvoorbeeld het geval als je bij een online kwalitatief onderzoek geen antwoorden hebt gegeven of opdrachten niet hebt gemaakt. Als je niet aanwezig was bij een onderzoek, ontvang je tevens geen onkostenvergoeding.

6. Persoonsgegevens

Als je een Account aanmaakt bij M-select, verstrek je persoonsgegevens aan Motivaction. In onze [Privacyverklaring](#) wordt beschreven hoe Motivaction/M-select omgaat met persoonsgegevens die we van jou hebben ontvangen en hoe wij jouw privacy beschermen.

7. Intellectuele eigendomsrechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, waaronder begrepen de Website, het Account, de Onderzoeken, de Vragenlijsten, de programmatuur, de vormgeving, het gebruikte beeldmateriaal en andere informatie, berusten uitsluitend bij Motivaction of haar licentiegevers. Niets in deze Deelnamevoorwaarden strekt tot overdracht van enige Intellectuele Eigendomsrechten.

Indien je volledig aan alle verplichtingen op grond van deze Deelnamevoorwaarden hebt voldaan, verleent Motivaction je een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op gebruik van de Dienst.

Motivaction/M-select is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Dienst, de programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is je niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

In het kader van jouw gebruik van de Dienst verleen je

aan Motivaction/M-select het exclusieve, kosteloze, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-opzegbare en sublicentieerbare recht om de door jou verstrekte informatie, documentatie, content, gegevens en overige data in de breedst mogelijke zin te gebruiken, waaronder begrepen het verstrekken aan derden. Je staat ervoor in dat je gerechtigd bent om dit recht aan Motivaction te verstrekken en dat door jou verstrekte informatie, documentatie, content, gegevens en overige data correct, volledig, up-to-date en onbezwaard is en geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

Identificeerbare persoonsgegevens zullen nooit zonder jouw uitdrukkelijke toestemming aan derden worden geleverd.

8. Niet-toegestane handelingen

Het is verboden om:

- de Dienst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot Vragenlijsten, de Nieuwsbrief, Notificaties en de Website, openbaar te maken, door te verkopen, te gebruiken voor commerciële doeleinden of anderszins ter beschikking te stellen (aan derden);
- de Dienst te kopiëren, ontleden of onderzoeken om de werking ervan na te bootsen (zoals door omgekeerd programmeren), tenzij dwingend recht dit toestaat;
- gebruik te maken van andere dan de door Motivaction/M-select ter beschikking gestelde tools om de Dienst te doorzoeken, gebruik te maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen;
- gebruik te maken enige soft- en/of hardwarematige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige via de Dienst toegankelijk gemaakte informatie, dan wel om de Dienst op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
- enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrecht uit de Dienst, de programmatuur, hardware, documenten

en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen;

- inbreuk te maken op de rechten van Motivaction en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Intellectuele Eigendomsrechten;
- persoonlijk identificeerbare informatie van of over een andere gebruiker van de Dienst te verzamelen;
- meer dan één (1) Account bij M-select te openen, gebruiken of onderhouden;
- de Dienst te gebruiken voor een ander doeleinde en/of op een wijze dan voorgeschreven in deze Deelnamevoorwaarden of aangegeven door Motivaction/M-select. Hiervan is onder meer sprake (maar is daar niet tot beperkt) in het geval van:
 - het versneld invullen van en/of meerdere keren invullen van dezelfde Vragenlijsten;
 - het indienen van valse of onware informatie in het kader van Vragenlijsten;
 - het maskeren of vervalsen van je identiteit en/of het verstrekken van valse informatie tijdens het registratieproces voor het aanmaken van je Account;
- derden in te schakelen om één van de in dit artikel vermelde handelingen te verrichten.

9. Garanties en vrijwaringen

Motivaction/M-select garandeert niet dat:

1. de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen, mankementen of storingen toegankelijk is;
2. de Dienst doeltreffend is of dat het gebruik van de Dienst bepaalde resultaten tot gevolg heeft; of
3. de via de Dienst verstrekte informatie juist, actueel en volledig is.

Motivaction/M-select is niet verantwoordelijk voor:

1. de aanschaf en/of het adequaat functioneren van je infrastructuur;
2. (de gevolgen van) verlies, beschadiging, onjuistheid en/of onvolledigheid van via de Dienst verstrekte of verkregen informatie;
3. fouten in de gegevensoverdracht, uitval of niet-beschikbaarheid van computer-, smartphone-, tablet-, gegevens- of telecommunicatievoorzieningen, waaronder internet;
4. (pogingen tot) onbevoegd gebruik van de Dienst;
5. het maken van back-upexemplaren van gegevens; of
6. het beheren, waaronder het controleren van instellingen, van het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden gebruikt.

Je vrijwaart Motivaction/M-select tegen alle schade en kosten als gevolg van claims van derden die voortvloeien uit en/of gerelateerd zijn aan jouw gebruik van de Dienst.

10. Beëindiging deelname

Je kan jouw deelname aan M-select op ieder gewenst moment beëindigen op de wijze zoals aangegeven op de Website of in je Account. Bij uitschrijving verwijdert Motivaction/M-select alle direct of indirect identificerende informatie uit jouw Account, zodat de gegevens niet langer tot jou herleidbaar zijn.

Motivaction/M-select is, zonder jegens jou aansprakelijk te worden, gerechtigd om de door haar aangeboden Dienst met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving (tijdelijk) op te schorten of de Deelnamevoorwaarden te ontbinden indien je jouw verplichtingen uit hoofde van de Deelnamevoorwaarden niet nakomt.

11. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Motivaction/M-select uit hoofde van een tekortkoming, onrechtmatige daad of uit andere hoofde, is uitgesloten. Indien Motivaction om wat voor reden dan ook toch aansprakelijk is, uit welke hoofde dan ook, dan is Motivaction uitsluitend aansprakelijk voor door jou geleden directe schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot een vergoeding van maximaal hetgeen Motivaction/M-select zelf aan

verzekeringsspanningen krijgt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- materiële schade aan zaken ("zaakschade");
- redelijke kosten die je zou moeten maken om de prestatie van Motivaction aan de Deelnamevoorwaarden te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Deelnamevoorwaarden worden ontbonden;
- redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Deelnamevoorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Deelnamevoorwaarden.


Iedere aansprakelijkheid van Motivaction/M-select voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens of zaken, winstderving en omzetcerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade als gevolg van aanspraken van derden is uitgesloten.

Je hebt uitsluitend recht op schadevergoeding indien je de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Motivaction/M-select meldt. Elke vordering tot schadevergoeding tegen Motivaction/M-select vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de wet dwingendrechtelijk bepaalt dat aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten of beperkt, dan wel indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Motivaction of diens leidinggevenden ("eigen handelen").

12. Wijziging deelnamevoorwaarden

Deze Deelnamevoorwaarden kunnen op elk moment door Motivaction/M-select worden gewijzigd of aangevuld. Eventuele wijzigingen in of aanvullingen op de Deelnamevoorwaarden worden tijdens je gebruik van de Dienst onder je aandacht gebracht. Indien je van de Dienst gebruik blijft maken, ga je



onherroepelijk akkoord met de gewijzigde of aangevulde Deelnamevoorwaarden. Stem je niet in met de gewijzigde of aangevulde Deelnamevoorwaarden, dan is je enige mogelijkheid je deelname aan M-select conform artikel 10 van deze deelnamevoorwaarden te beëindigen.

13. Toepasselijk recht

Op deze Deelnamevoorwaarden en het gebruik van de Dienst is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij door (inter)nationale rechtsregels dwingend anders wordt voorgeschreven.

14. Opmerkingen/vragen

Bij vragen en/of opmerkingen over deze Deelnamevoorwaarden kun je je richten tot Motivaction via selectie@m-select.nl.